



# Datenschutzerklärung

## Informationspflichten nach Artikel 13

### Inhalt

.....	1
1. EINLEITUNG .....	2
2. VERANTWORTLICHER .....	2
3. PERSONENBEZOGENE DATEN .....	2
4. COOKIES UND SERVER LOG FILES .....	4
5. SOCIAL MEDIA PLUG-Ins.....	5
6. RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG.....	6
7. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN DRITTE.....	7
9. AUFBEWAHRUNG DER DATEN .....	8
10. IHRE DATENSCHUTZRECHTE.....	9
11. KONTAKTDATEN FÜR DATENSCHUTZRECHTLICHE ANFRAGEN .....	9
12. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	9

## 1. EINLEITUNG

keyper GmbH ist ein SaaS-Provider und ist in folgenden Geschäftsbereichen momentan tätig:

- Software As A Service Provider

keyper respektiert die Privatsphäre ihrer Nutzer und hat diese Datenschutzerklärung als Zeichen für ihren Einsatz zum Schutz Ihrer Privatsphäre erstellt. Wir werden im Rahmen unserer Tätigkeiten Daten über Sie erfassen, speichern und verarbeiten. Die Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten durch uns, sowie Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf diese Abläufe sind in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir ersuchen Sie, dieses Dokument sorgfältig zu lesen, bevor Sie unsere Angebote nutzen. Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [privacy@keyper.io](mailto:privacy@keyper.io).

## 2. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher im Sinn der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") ist:

keyper GmbH  
Rosengasse 2  
2700 Wiener Neustadt  
ÖSTERREICH

+43 2622 20407  
[hello@keyper.io](mailto:hello@keyper.io)  
<https://www.keyper.io>

## 3. PERSONENBEZOGENE DATEN

3.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sogenannte "betroffene Person").

3.2 Im Rahmen unserer **Website** erfassen wir personenbezogene Daten sowohl bei der Nutzung unserer Website (Cookies & Google Analytics), als auch bei Anfragen sowie Kundenanbahnung.

3.3 Bei jedem Zugriff auf unsere **Website** werden von Ihrem Browser

Daten an unseren Webserver übermittelt. Diese Daten werden aus technischen Gründen übermittelt und werden lediglich zu statistischen bzw. technischen Zwecken erhoben und verarbeitet, z.B. um einen reibungslosen Ablauf unseres Servicebetriebes zu gewährleisten. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Daten und Uhrzeiten des Zugriffes auf die Website
- Ort
- Browsertyp und -version & Fenstergröße
- Request (Dateiname der angeforderten Datei)
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Sprache

Darüber hinaus werden bei Zugriffen auf unsere Website Cookies und Server Log-Files, abhängig von Ihren Browsereinstellungen, erhoben und verarbeitet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter Punkt 4.

3.4 Für die **Geschäftsabwicklung** (Geschäftsanbahnung und -abschluss inkl. Buchhaltung) werden folgende Daten gespeichert:

- Name + ev. Titel
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen
- Anschrift Unternehmen
- Berufsbezeichnung
- Telefonnummer
- Land
- Mehrwertsteuernummer
- Firmenbuchnummer

3.5 Für die **Geschäftserfüllung/technische Umsetzung** werden folgende Daten erhoben:

- Name + ev. Titel
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Profilbild
- Ländercode
- Sprache
- User ID des Senders
- User ID des Empfängers

- Kreditkartendaten
- Bankname
- Schnittstellendaten

3.6 Bei Anfragen an unseren **Support** erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anfragedatum (Tag/Monat/Jahr, Uhrzeit)
- Suchbegriff
- Betreff der Anfrage
- IP Adresse

#### 4. COOKIES UND SERVER LOG FILES

4.1 Um die Nutzung unserer Dienste für Sie zu optimieren, erfassen wir Daten durch den Einsatz von Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Browser oder Gerät gespeichert werden. Sie werden auf unterschiedliche Weise eingesetzt, zB zur Analyse des Verhaltens von Nutzern auf einer Website oder zur Personalisierung von Diensten auf Basis der Vorlieben eines Nutzers.

4.2 Wir nutzen Google Analytics, um Suchanfragen auf unserer Website für Marketingzwecke verwenden zu können.

4.3 Unsere Website verwendet Hotjar, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (zB IP-Adresse in anonymisierter Form, Gerätetyp, Browsertyp, bevorzugte Sprache, etc). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden nicht zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet. Du kannst der Speicherung des Nutzerprofils und der Informationen über deinen Besuch auf unserer Website und dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies widersprechen. Nähere Informationen dazu

finden [Sie unter diesem Link](#) und in der Datenschutzerklärung von Hotjar unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Dienste, zu denen wir auf unserer Website einen Link angelegt haben, können eigene Cookies verwenden, wenn Sie mit von uns zur Verfügung gestellten Links, Plug-ins und anderen Verweisen interagieren. Wir haben keine Kontrolle über diese Cookies und verweisen für weitere Informationen auf die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter. Die meisten Webbrowser bieten die Möglichkeit zur Deaktivierung von Cookies. Alternativ dazu möchten wir auf folgende Tools zur Änderung Ihrer persönlichen Cookie-Anwendung hinweisen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

<https://disconnect.me/>

Diese Tools werden von Drittanbietern zur Verfügung gestellt.

## 5. SOCIAL MEDIA PLUG-Ins

5.1 Wir haben auf unserer Website Links und Plug-Ins von externen Anbietern wie Facebook, Google, Youtube, Twitter, LinkedIn, Instagram und Vimeo integriert. Solche Dienste können eigene Cookies oder Zählpixel einsetzen, um Informationen über Nutzer zu erfassen, die per Link mit ihren Websites interagieren.

How we use the Facebook Platform and which data we use:

1. Facebook Login in the keyper Web Application
  - a. Facebook User ID, profile image and email address are used to create a keyper user
2. Getting public page data of white-label app customers
  - a. We fetch the public page feed (Text, Image(s), Url, CreatedDate, ...) to display it within the white label app
  - b. We get the public page data (name, profile image) to display the page feed within the white label app
  - c. This data is cached by the keyper backend and provided via an API to the apps, apps don't directly access the Facebook APIs
1. We fetch users public page data and posts for displaying them within the keyper apps.
  - a. Data is again cached by backend and not directly accessed by apps
2. Therefore we use the Basic Display API (so user has to setup connection with his page within our business web application)

Wenn Sie unsere Website besuchen, verbindet sich Ihr Browser direkt mit den Servern von Plug-in Providern und der Inhalt des Plug-ins kann von Ihrem Browser direkt generiert und auf unserer Website integriert werden. Plug-in-Provider sind daher in der Lage, Ihren Besuch und Ihre Aktivitäten auf unserer Website nachzuverfolgen und mit Ihrem Profil auf der Website dieses Plugin-Providers zu verbinden. Alle Informationen über Interaktionen, wie Kommentare oder die Verwendung von "Like-Buttons", können direkt an die Websites der Plug-in-Provider übertragen und vom entsprechenden Plug-in-Provider gespeichert werden. Eine solche Übertragung und Speicherung Ihrer Daten können Sie verhindern, indem Sie Ihre jeweiligen Profile bei Plug-in Providern vor Verwendung des Plug-ins ausloggen. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datennutzung und -verarbeitung von Plug-in-Providern auf unserer Website sind in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Provider enthalten:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/policies/privacy/>

<https://www.google.com/+policy/pagestern.html>

<https://twitter.com/privacy?lang=en>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://play.google.com/about/play-terms.html>

<http://www.apple.com/legal/internet->

<services/itunes/nz/terms.html> <https://chatra.io/privacy-policy/>

## 6. RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn eine Rechtsgrundlage im Sinne der DSGVO gegeben ist.

### **6.1 Berechtigtes Interesse – Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**

Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, dient Art 6 Abs 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere darin,

- einen reibungslosen Geschäftsabwicklungsprozess durchzuführen
- die ordentliche Vertragserfüllung gewährleisten zu können
- den Betrieb und die Verwaltung der Website sicherzustellen;
- Direktmarketingmaßnahmen durchführen zu können;
- die Netzwerk- und Datensicherheit zu gewährleisten, dies jedoch nur insofern, als unser berechtigtes Interesse mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und Freiheiten unserer Nutzer im Einklang ist;
- bestmöglichen Support zu leisten

## **6.2 Einwilligung - Art 6 Abs 1 lit a DSGVO**

Die Verarbeitung jener Daten, die Sie für Kommentare oder Feedback an uns übermitteln bzw. Visitenkarten, die im Zuge von Messen, Konferenzen, Vorort-Besuche usw. ausgetauscht werden, erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung. Der Umfang und die Zwecke der Verarbeitungen richten sich nach der zugrunde liegenden Einwilligungserklärung. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie eine E-Mail an [privacy@keyper.io](mailto:privacy@keyper.io) senden, in der Sie uns Ihren Widerruf mitteilen.

## **6.3 Vertragliche Pflichten – Art 6 Abs 1 lit b DSGVO**

Die Verarbeitung Ihrer Daten, die im Rahmen der Geschäftsanbahnung und -abschluss sowie zur Rechnungslegung erhoben wurden, erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung.

## **6.4 Rechtliche Pflichten - Art 6 Abs 1 lit c DSGVO**

Sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten, so dient Art 6 Abs 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage.

## **7. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN DRITTE**

7.1 Aufgrund der heutigen Komplexität bestimmter Datenverarbeitungsprozesse ist es für uns unerlässlich geworden, gewisse Dienstleistungen unter Mitwirkung von Dritten zu erbringen. Dafür bedienen wir uns externer Dienstleister, zB für das Webhosting und unsere IT-Systeme, denen Ihre Daten hierfür bereitgestellt werden.

7.2 Der der Hosting-Leistung zugrunde liegende Server wird von Amazon Web

Services zur Verfügung gestellt.

7.3 Wir nutzen zum Erstellen von Rechnungen die Dienste der FastBill GmbH. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von FastBill unter <https://www.fastbill.com/datenschutz>. Zur weiteren Verbuchung dieser, verwenden wir BMD Systemhaus.

7.4 Unser zentrales CRM-Tool ist Pipeliner CRM. Hier werden alle Daten, die wir für die weitere Geschäftsanbahnung benötigen, gespeichert.

7.5 Für den Bezahlprozess übermitteln wir Ihre Daten an die Stripe Inc. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter <https://stripe.com/at/privacy>.

7.6 Gegebenenfalls befindet sich der mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union oder verarbeitet dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entscheiden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

7.7 Unter gewissen Umständen können wir gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten an zB Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Dies jedoch nur, soweit es zur Verhinderung und/oder Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten bzw zur Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit erforderlich ist.

## 8. AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Die Daten werden verarbeitet, solange dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist bzw. bis Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen. Wir tragen dafür Sorge, dass Ihre personenbezogenen Daten über den gesamten Zeitraum gemäß



dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

## 9. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

9.1 Als Betroffene/r haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ferner haben Sie ein Recht auf das Berichtigen und Übertragen Ihrer Daten sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, auf Einschränken der Bearbeitung oder Löschen verarbeiteter Daten.

9.2 Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschen, Berichtigen, Widerspruch und/oder Datenübertragung kann an die in Punkt 10 dieser Erklärung angeführte Kontaktperson gerichtet werden.

9.3 Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

## 10. KONTAKTDATEN FÜR DATENSCHUTZRECHTLICHE ANFRAGEN

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder Ihre (Auskunfts-) Rechte wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an:

## 11. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf, etwa aufgrund von technischen Entwicklungen oder rechtlicher Änderungen, anzupassen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die betreffende Seite.